



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

KÖNYVTÁRHASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSEL KAPCSOLATBAN



Data Processing Information in connection with the Library usage and satisfaction survey. See page 5-8 for the English version.

Jelen Adatkezelési tájékoztató azokat az információkat foglalja össze, amelyeket Önnek érdemes tudnia arról, hogy hogyan használjuk és védjük a személyes adatait az EU Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) előírásai alapján a könyvtárhasználói elégedettségmérés során.

1. Kihez fordulhat?

Az SZTE Klebelsberg Könyvtár Könyvtárhasználói elégedettségmérésével kapcsolatos adatok vonatkozásában a Szegedi Tudományegyetem az adatkezelő, viszont a konkrét adatkezelést az alábbi szervezeti egységén keresztül végzi.

Szegedi Tudományegyetem Klebelsberg Kuno Könyvtára

Kapcsolattartó neve: dr. Nagy Gyula
Levelezési cím: Szeged, 6722 Ady tér 10.
Tel.: +36 (62) 546-661
E-mail: gyula.nagy@ek.szte.hu
Honlap cím: <http://www.ek.szte.hu>

Adatvédelmi referens: Papp István
Levelezési cím: Szeged, 6722 Ady tér 10.
Tel.: +36 (62) 546-630
E-mail: istvan.papp@ek.szte.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége: megtalálható jelen Adatkezelési tájékoztató 11.1. pontjában.

Forduljon hozzánk bizalommal a fenti elérhetőségek valamelyikén, amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatosan kérdése adódna.

2. Milyen főbb jogi előírások mentén járunk el?

Tájékoztatjuk, hogy az Ön személyes adatait

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 az Európai Parlament és a Tanács rendeletének (GDPR), valamint
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény,
- a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény
- 30/2014. (IV. 10.) EMMI rendelet az országos múzeum, az országos szakmúzeum, a nemzeti könyvtár, az országos szakkönyvtár és az állami egyetem könyvtárának kiemelt feladatairól

rendelkezései szerint kezeljük.

3. Van-e Adatvédelmi Szabályzata a Szegedi Tudományegyetemnek?

Igen. A Szegedi Tudományegyetem Adatvédelmi Szabályzata az alábbi linken érhető el:

<https://u-szeged.hu/szabalyzatok/adatvedelmi-szabalyzat>



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

KÖNYVTÁRHASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSEL KAPCSOLATBAN



4. Milyen adatkezeléseket valósítunk meg?

A Könyvtárhasználói elégedettségmérés során az alábbi adatkezelési tevékenységeket végezzük:

1. A felmérésről szóló felhívás kiküldése a beiratkozott könyvtárhasználók e-mail-címére, valamint a Neptun, ill. a Coospace rendszerén keresztül az egyetemi polgárok számára.
2. Az olvasói válaszok tárolása, elemzése, kiértékelése; anonimizált statisztikai adatok képzése, a nyers adatok törlése.

4.1. A felmérésről szóló felhívás kiküldése a beiratkozott könyvtárhasználók e-mail-címére

Milyen adatokról van szó?	Miért vesszük fel?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Meddig tároljuk?
Beiratkozáskor az Olvasó által megadott e-mail-cím ¹	Az Olvasó és Könyvtár közötti kapcsolattartás érdekében	Szerződéses jogviszony	A jogviszony megszűnését követő naptári évben törlésre kerül.

¹ SZTE Klebelsberg Könyvtár - [Adatkezelési tájékoztató a könyvtári beiratkozással és kölcsönzéssel összefüggésben](#)

A Neptun és a Coospace rendszerén keresztül is értesítjük az egyetemi polgárokat.

4.2. Az olvasói válaszok tárolása, elemzése, kiértékelése, anonimizált statisztikai adatok képzése, a nyers adatok törlése

Milyen adatokról van szó?	Miért vesszük fel?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Meddig tároljuk?
A) Válaszok az olvasói körhöz tartozásra vonatkozó kérdésekre	Az előzetes és önkéntes hozzájáruláson alapuló felmérés célja az igények és a kiszolgálásra irányuló észrevételek megismerése, és azokat alapul véve, fejlesztések végrehajtása a könyvtári szolgáltatások minőségének és az Olvasók elégedettségének növelése érdekében.	Az érintett előzetes és önkéntes hozzájárulása.	A teljes adatsort a kiértékelésig tároljuk, ezt követően névtelen, statisztikai adatként őrizzük tovább. Az eredeti, nyers adatbázis törlésre kerül.
B) Válaszok a könyvtárhasználatra vonatkozó kérdésekre			
C) Válaszok a Könyvtár által szolgáltatott elektronikus forrásokkal összefüggő kérdésekre			
D) Válaszok a kapcsolattartásra vonatkozó kérdésekre			
E) Válaszok a kutatástámogató szolgáltatásokkal összefüggő kérdésekre			
F) Javaslatok, észrevételek a Könyvtár működésével kapcsolatban			

Célunk az, hogy a felmérés lehetőleg névtelen legyen, és kizárólag csak a könyvtárhasználók véleményét ismerhessük meg. A kérdőív összeállításánál törekedtünk arra, hogy a megosztott személyes adatok alapján olvasóink ne legyenek egyértelműen azonosíthatók. Arra kérjük a kitöltőket, hogy a szabad szöveges válaszok megadásakor ne kerüljön személyazonosításra alkalmas adat a válaszba, amennyiben ez megoldható.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

KÖNYVTÁRHASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSEL KAPCSOLATBAN



5. Ki ismerheti meg az Ön személyes adatát?

A Könyvtárhasználói elégedettségmérés kapcsán az Ön személyes adatát jelen Adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megnevezett adatkezelő szervezeti egység ismerheti meg.

5.1. Adatátadás szervezeten belül

A Szegedi Tudományegyetemen belül más egység számára nem adunk át adatokat.

5.2. Adattovábbítás szervezeten kívülre

Nem végzünk adattovábbítást sem belföldre, sem külföldre.

Az Önről kezelt adatokat csak az 1. pontban megjelölt adatkezelő által kijelölt személyek kezelik, a 4. pontban megjelölt cél, jogalap szerint és megőrzési időn belül.

6. Igénybe vesszünk-e adatfeldolgozót?

Nem, adatfeldolgozót nem vesszünk igénybe.

7. Gyűjtünk-e Önről személyes adatot más forrásból?

Nem. Az Önről kezelt adatokat Öntől kapjuk meg, más forrásból adatgyűjtést nem végzünk.

8. Történik-e automatizált döntéshozatal az adatkezelések során?

Nem történik automatizált döntéshozatal az adatkezelések során.

9. Milyen jogkövetkezéssel jár az adatszolgáltatás elmaradása?

A Könyvtárhasználói elégedettségméréssel összefüggő adatszolgáltatás elmaradása nem jár jogkövetkezéssel. Az előzetes és önkéntes hozzájáruláson alapuló felmérés célja az igények és a kiszolgálásra irányuló észrevételek megismerése, és azokat alapul véve fejlesztések végrehajtása a könyvtári szolgáltatások minőségének és az Olvasók elégedettségének növelése érdekében. Ezért az önkéntes adatszolgáltatás elmaradása nem érinti a könyvtári tagságot, a könyvtári szolgáltatásokhoz fűződő jogosultságokat.

10. Milyen jogai vannak Önnek?

A Könyvtárhasználói elégedettségmérés kapcsán Önt az alábbi jogok illetik meg:

1. Tájékoztatáshoz való jog – tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről. Az Ön tájékoztatáshoz való jogát jelen Adatkezelési tájékoztató elkészítésével és közzétételével biztosítjuk.
2. Hozzáféréshez való jog – joga van az általunk kezelt személyes adatairól személyre szóló tájékoztatást, valamint másolatot kérni.
3. Helyesbítéshez való jog – ha pontatlanságot észlel az általunk kezelt személyes adataiban, jogában áll javítást kérni.
4. Az önkéntes hozzájárulás visszavonásához, valamint a törléshez való jog – az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul, és nincs más jogalap az adatkezelésre, adatkezelés esetén megtett tiltakozást követően, ha nincs más elsőbbséget élvező jogszerű ok a további adatkezelésre, kérheti személyes adatainak törlését.
5. Korlátozáshoz való jog – kérheti az adatainak korlátozását, pl. amikor vitatja a kezelt adatainak pontosságát, addig, amíg az adatkezelő ellenőrzi azok pontosságát, vagy pl. jogi igény érvényesítéséhez.
6. Jogorvoslathoz való jog – jogainak megsértése esetén jogában áll jogorvoslattal élni.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

KÖNYVTÁRHASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSEL KAPCSOLATBAN



11. Milyen jogorvoslattal élhet?

11.1. A Szegedi Tudományegyetem adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

Dr. Lajkó Dóra

Cím: Szegedi Tudományegyetem, Rektori Hivatal, Adatvédelmi Iroda

6720 Szeged, Dugonics tér 13., 3. em., 304. szoba

Tel.: +36 (62) 342-376, +36 (62) 544-000/2376

E-mail: dpo@szte.hu

11.2. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Tel.: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

11.3. Bírósághoz fordulhat

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés jellegétől függően pert kezdeményezhet, akár a Hatóság ellen is. A perindítás lehetőségéről, módjáról és fórumairól az alábbi honlapon tájékozódhat:

<https://birosag.hu/birosagi-szervezetek>

12. Van-e adatvédelmi tisztviselője a Szegedi Tudományegyetemnek?

Igen. A Szegedi Tudományegyetem adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségeit a 11.1. alpontban találhatja meg. Az adatvédelmi tisztviselő kapcsolattartási pontként szolgál Ön és a Szegedi Tudományegyetem között.



DATA PROCESSING INFORMATION

IN CONNECTION WITH THE LIBRARY USAGE AND SATISFACTION SURVEY



This Data Processing Information is a summary of all the information you need to know about how we will use and protect your personal data under General Data Protection Regulation (GDPR) during our Library Usage and Satisfaction Survey.

1. Who can you turn to?

Concerning the Library Usage and Satisfaction Survey the data controller for the data processing is the University of Szeged, However, specific data processing is conducted by the following unit.

SZTE Klebelsberg Library

General Director: dr. Gyula Nagy
Address: H-6722 Szeged, Ady tér 10.
Phone: +36 (62) 546-661
E-mail: gyula.nagy@ek.szte.hu
Webpage: <http://www.ek.szte.hu/?lang=en>

Data Protection Rapporteur: István Papp
Address: H-6722 Szeged, Ady tér 10.
Phone: +36 (62) 546-630
E-mail: istvan.papp@ek.szte.hu

Name and contact details of the Data Protection Officer: see point 11.1. of this Data Processing Information.

Should any question arise regarding the data processing, do not hesitate to contact us.

2. What are the main legal regulations we follow?

We inform you that your personal data will be processed in compliance with

- Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the Protection of Natural Persons with regard to the Processing of Personal Data and on the Free Movement of Such Data, and Repealing Directive 95/46/EC (GDPR), and
- Act CXII of 2011 on the Right of Informational Self-Determination and Freedom of Information
- Act CXL of 1997 on the Protection of Cultural Goods, Museum Institutions, Public Library Services and Community Culture
- 30/2014 (IV. 10.) EMMI Decree on the priority tasks of the national museum, the national specialised museum, the national library, the national specialised library and the library of the state university
- Act CCIV of 2011 on National Higher Education

3. Does the University of Szeged have a Data Protection Policy?

Yes. The Data Protection Policy of the University of Szeged is available at the following link: <https://u-szeged.hu/privacy-policy/privacy-policy>

4. What type of data processing do we implement?

During the Library usage and satisfaction survey, we we will carry out the following data processing activities:

1. Sending out a notice about the survey to our registered patrons via e-mail and for members of the USZ via the Coospace and Neptun systems.
2. Storing, analyzing and evaluating the responses of our patrons; extracting anonymized statistical data and deleting the raw data.



DATA PROCESSING INFORMATION

IN CONNECTION WITH THE LIBRARY USAGE AND
SATISFACTION SURVEY



4.1. Sending out a notice about the survey to our registered patrons via e-mail

What type of data are processed?	What is the purpose of data processing?	What is the legal basis of data processing?	How long do we store it?
E-mail address provided by the patron during registration ¹	Communication between the library and our library users	Contractual relationship	It shall be deleted in the calendar year following the termination of the legal relationship.

¹ SZTE Klebelsberg Library – [Adatkezelési tájékoztató a könyvtári beiratkozással és kölcsönzéssel összefüggésben](#)

Members of the USZ are notified via the Coospace and Neptun systems.

4.2. Storing, analyzing and evaluating the responses of our patrons; extracting anonymized statistical data and deleting the raw data

What type of data are processed?	What is the purpose of data processing?	What is the legal basis of data processing?	How long do we store it?
A) Answers to questions about the patrons' status (general questions)	The purpose of the survey, based on prior and voluntary consent, is to learn about the needs and reflections of our patrons concerning the services of the library and to make improvements accordingly with the reviews to increase the quality of the library services for the satisfaction of our patrons.	Prior and voluntary consent of the data subject.	The entire data set is stored until evaluation, after which it is retained as anonymous statistical data. The original raw database shall be deleted.
B) Answers to questions about library usage			
C) Answers to questions related to the electronic resources provided by the library			
D) Answers to questions about communications			
E) Answers to questions related to the research support services			
F) Suggestions and reflections regarding the operation of the library			

Our goal is to make the survey as anonymous as possible and to learn the opinions of library patrons solely. When compiling the survey, we sought to ensure that our readers could not be clearly identified based on the provided personal data. If it can be arranged we would like to ask the participants to ensure that no personal identifiable information is included in the answers, not even at the open-ended question responses.

5. To whom is the data transferred?

In connection with the Library Usage and Satisfaction Survey, your personal data may be disclosed to the Data Management Organizational Unit named in point 1 of this Data Processing Information.



DATA PROCESSING INFORMATION

IN CONNECTION WITH THE LIBRARY USAGE AND
SATISFACTION SURVEY



5.1. Transmitting Data Within the Organization

We do not transfer data to any other unit within the University of Szeged.

5.2. Transmitting Data Outside the Organization

We take no action in transmitting data neither inland nor abroad.

Your data will only be processed by designated persons specified in point 1, within the legal basis and data storage period specified in point 4.

6. Data Processor

We do not use a data processor.

7. Information from other sources

We receive all your processed data from you, and do not collect data from other sources.

8. Automated Decision-making

No automated decision-making takes place in the course of the data processing.

9. Legal consequences of non-disclosure

The provision of information related to the survey has no other legal consequences. The purpose of the survey, based on prior and voluntary consent, is to learn about the needs and reflections of our patrons concerning the services of the library and to make improvements accordingly with the reviews to increase the quality of the library services for the satisfaction of our patrons. Therefore, the absence of voluntary data supply does not affect library membership or rights related to library services.

10. Data Subject Rights

Your rights regarding the Library Usage and Satisfaction Survey are:

7. The right to request information – you are entitled to ask for information on the processing of your personal data. We guarantee your right to information by preparing and publishing this Data Processing Information.
8. The right of access – you have the right to request personal information and a copy of the personal data we manage.
9. The right to rectification – should you find inaccuracies in your personal data processed by us, you have the right to ask for rectification.
10. The right of withdrawal and cancellation of voluntary contribution – you may withdraw your contribution at any time. We would like to inform you that the withdrawal of consent does not affect the lawfulness of the data processing prior to the withdrawal. If the data processing is based on voluntary consent and there is no other legal basis for the data processing, after a protest in the case of data processing, if there is no other priority legitimate reason for further data processing, you can request the deletion of your personal data.
11. The right to restrict – you are entitled to ask for the restriction of the processing of your personal data, e.g. after you find inaccuracies in your personal data, you may ask to restrict the processing of your data.
12. The right to legal remedy – every data subject has the right to legal remedy in case of an infringement.



DATA PROCESSING INFORMATION

IN CONNECTION WITH THE LIBRARY USAGE AND
SATISFACTION SURVEY



11. Legal Remedy

11.1. You can contact the Data Protection Officer of the University of Szeged:

Dr. Dóra Lajkó

University of Szeged, Rector's Office, Data Protection Office

H-6720 Szeged, 13 Dugonics Sq., 3rd Floor, RM 304.

Tel.: +36 (62) 342-376, +36 (62) 544-000/2376

E-mail: dpo@szte.hu

11.2. You can file a complaint with the Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information:

Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information

Street address: H-1055 Budapest, 9-11 Falk Miksa Str.

Mailing address: H-1363 Budapest, P.O.B.: 9.

Phone: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

11.3. Legal remedy:

Based on the nature of the data protection infringement you have encountered, you can also file a case, even against the Authority. For details, visit: <https://birosag.hu/en/hungarian-judicial-system>

12. The Data Protection Officer of the University of Szeged

See point 11.1. for contact information of the Data Protection Officer of the University of Szeged. The Data Protection Officer acts as a point of contact between you and the University.